

KADA SE DESI OSIGURANI SLUČAJ

Obavezno osiguranje od automobilske odgovornosti

U slučaju saobraćajne nezgode, prikupite što je više moguće podataka o vlasniku i vozaču drugog vozila, popunite obrazac Evropskog izvještaja o saobraćajnoj nezgodi ili ekvivalent navedenog formulara.

Fotografište oštećenja na vozilima i zatečeno stanje mesta saobraćajne nezgode. Da biste mogli da podnesete odštetni zahtjev potrebni su vam podaci o registarskim oznakama, broju police i nazivu društva za osiguranje vozila koje je prouzrokovalo štetu, kao i podaci o drugim učesnicima u saobraćajnoj nezgodi.

Možete direktno da se obratite društvu za osiguranje kod kojeg je vlasnik vozila koji je prouzrokovao nezgodu zaključio policu obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, koje će izvršiti fotografisanje vozila, i sačiniti zapisnik o oštećenju vozila.

Prilikom obrade odštetnog zahtjeva društva za osiguranje moraju u slučajevima kada je osnovanost zahtjeva nesporna, isplatići nesporni dio štete (koji ne znači konačni iznos nagodbe) i to u roku od 14 dana od dana utvrđivanja pravnog osnova štete.

U skladu sa Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju odgovorno društvo za osiguranje dužno je utvrditi pravnu osnovu i visinu odštetnog zahtjeva u roku od 30 dana od dana kompletiranja zahtjeva, uz dostavljanje obrazložene ponude (koja sadrži pravnu osnovu, visinu odštete, obrazloženje obračuna visine odštete).

VAŽNO: Ništave su odredbe obrazložene ponude, odgovora ili sporazuma o izvansudskom poravnanju kojima se:

- određuju duži rokovi od rokova propisanih ovim Zakonom,
- uvjetuje isplata odštete potpisivanjem sporazuma o izvansudskom poravnanju, ili
- određuje da se oštećeno lice odriče zakonskih prava.

Okvirni kriterijumi za određivanje novčane vrijednosti za tjelesne ozljede, smrt ili imovinski gubitak kao posljedice tjelesne ozljede ili smrti nanesene trećim fizičkim licima u saobraćajnoj nezgodi propisano u Zakonu o obaveznom osiguranju u saobraćaju.

AN

Zaštitni fond daje garanciju oštećenim licima, odnosno dužan je da izvršava obavezu naknade štete trećem oštećenom licu nastale na teritoriji Federacije BiH:

- Ako ih prouzrokuje nepoznato vozilo (nematerijalna šteta),
- Ako ih prouzrokuje vozilo čiji vlasnik nije zaključio ugovor o osiguranju od autoodgovornosti,
- Osiguranih suma putnicima u javnom prevozu, u slučaju da nije zaključen ugovor o osiguranju putnika u javnom prevozu od posljedica nesretnog slučaja, osim putnika u zračnom saobraćaju,
- Šteta iz ugovora o obaveznom osiguranju, koje nisu mogle biti nadoknađene iz stecajne mase društva za osiguranje.

TERITORIJALNO POKRIĆE POLICE osiguranja od automobilske odgovornosti zaključene u Federaciji BiH je Bosna i Hercegovina, kao i zemlje članice Sistema Zelene karte.



Ako ste sudjelovali u saobraćajnoj nezgodi u inostranstvu, primjenjuje se zakon države u kojoj se nesreća dogodila.

Dobrovoljno osiguranje kasko motornih vozila

Ako se nesretni slučaj dogodi, a vi ste se osigurali od njegova nastanka, imate pravo na naknadu štete u skladu s uslovima osiguranja (bez obzira da li ste vi uzrokovali štetu). U tom slučaju morate obavijestiti društvo za osiguranje da je nastupio osigurani slučaj u roku od tri dana od saznanja i pružiti mu sve dostupne informacije o štetnom događaju (zapisnik policije, popis uništenih stvari, fotografije oštećenja i sl.).

VAŽNO: Potrebno je prijaviti nesretni događaj nadležnom MUP-u, kako bi se sačinio zapisnik o uništenim stvarima i/ili kradbi.

Adresa: Kolodvorska 12
71000 Sarajevo, BiH
Tel: + 387 33 610 897
Fax: + 387 33 611 114
E-mail: info@ano.ba
Internet: www.ano.ba

AN

AN

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Agencija za nadzor osiguranja
Federacije Bosne i Hercegovine

OSIGURANJE VOZILA

Obavezno i dobrovoljno



Na internetskoj stranici Agencije za nadzor možete saznati kako podnijeti zahtjev u slučaju pritužbe na rad ili postupanje nekog od subjekata koje nadzire Agencija za nadzor. Agencija za nadzor ne može davati savjete ili preporuke u vezi sa uslugama osiguranja koje koristite ili namjeravate koristiti (kao npr. preporučeni određeni proizvod osiguranja ili određeno društvo za osiguranje). Za više informacija posjetite: www.ano.ba

OSIGURANJE VOZILA Obavezno i dobrovoljno

Osiguranje od automobilske odgovornosti pokriva štete koje vi prouzrokujete drugima

Osiguranje kasko motornog vozila je dobrovoljno osiguranje koje pokriva štete na vašem vozilu i onda kada ste vi prouzrokovali štetu

- Upoznatje se s različitim vrstama osiguranja i što ona pokrivaju.
- Pažljivo odaberite rizike od kojih se želite osigurati.
- Provjerite uslove vezane uz isplatu naknada po osnovu štetnog događaja.
- Pročitajte i analizirajte uslove vezane uz situacije koje neće biti pokrivene osiguranjem ili situacije s ograničenim pokrićem.
- Ako imate pitanja ili nesigurnosti, konsultujte se s osiguravajućim društvom ili posrednikom u osiguranju kako biste dobili dodatne informacije i savjete.

Što je obavezno osiguranje?

Osiguranje vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovana trećim licima ili osiguranje od automobilske odgovornosti (AO) je jedan od uslova za registraciju motornog vozila i mogućnosti učešća u saobraćaju.

Društvo za osiguranje ne može odbiti da zaključi policu obavezognog osiguranja od automobilske odgovornosti.

Osiguranje od automobilske odgovornosti pokriva štete koje vozilom prouzrokujete drugim licima zbog smrti, tjelesne povrede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari.

VAŽNO: U slučaju da ste prouzrokovali štetni događaj, polica osiguranja od automobilske odgovornosti ne pokriva štete koje nastanu na vašem vozilu i vama.

OSIGURANJE VOZILA

Dodatna dobrovoljna osiguranja uz policu obavezognog osiguranja

Na polici osiguranja od automobilske odgovornosti možete uz odgovarajuću premiju ugovoriti dodatna dobrovoljna osiguranja kao što su:

- Osiguranje putnika uključujući i vozača od nezgode koje omogućava da ukoliko ste prouzrokovali štetu motornim vozilom imate pravo na naknadu u slučaju nezgode-povrede,
- Djelimično kasko osiguranje stakala,
- Osiguranje stecenog bonusa - koji omogućava u slučaju da u osiguravateljnoj godini prouzrokujete štetu, zadržavate pravo na steceni bonus.

Dobrovoljno osiguranje motornih vozila – kasko

Polica kasko osiguranja nudi dodatnu finansijsku zaštitu kod nesreća do kojih je došlo vašom krivnjom, a u nekim slučajevima i kod požara, prirodnih nepogoda, krađa i kvarova. Osiguranik može birati ovisno o potrebi npr. potpuni (full) kasko, djelimični kasko, kasko malih šteta, kasko sa uključenim rizikom krađe i sl. Društva za osiguranje mogu odobriti određene popuste na premiju za policu kasko osiguranja.



OSIGURANJE VOZILA Obavezno i dobrovoljno

Kod obavezognog osiguranja od automobilske odgovornosti obračunata premija se plaća jednokratno danom zaključenja police osiguranja.

VAŽNO: Visina obračunate premije obavezognog osiguranja od automobilske odgovornosti zavisi u velikoj mjeri od toga da li ste u proteklom periodu prouzrokovali štetu (bonus / malus), što je predmetom provjere na osnovu vaše prethodne police zaključene u Bosni i Hercegovini.

Visina premije kasko osiguranja zavisi od više faktora kao što su: vrsta vozila, vrijednost vozila, namjena, starost, bonus / malus, obim pokrića rizika i dr.

Kao i kod drugih oblika dobrovoljnog osiguranja, za policu kasko osiguranja može biti ugovoreno jednokratno ili višekratno plaćanje, u skladu s potrebama ugovaratelja osiguranja.

Kasko osiguranje obično sadrži obaveznu franšizu – sudjelovanje osiguranika u šteti.

Uporedite ponude više osiguratelja kako biste ugovorili policu kasko osiguranja koja će najbolje odgovarati vašim potrebama.



ŽELITE DA RASKINETE UGOVOR O OSIGURANJU?

Policu obavezognog osiguranja od automobilske odgovornosti možete raskinuti prije isteka perioda na koji je zaključena ako je osiguranik odjavio vozilo zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan saobraćaja (mirovanja) ili drugog (ne uključuje prekid police zbog promjene vlasnika vozila).

Kod obavezognog osiguranja od automobilske odgovornosti u slučaju prijevremenog prekida police, osiguranik ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije.